

การบริหารความเสี่ยงที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการผ่านพิธีการศุลกากร สำหรับของที่นำเข้า

Risk Management Influencing The Efficiency Of Import Customs Clearance

दारुวรรณ โรจนสุพจน์ เกษเพ็ชร์ วงษ์วัฒนพงษ์ และ ฉัตรพล มณีกุล

Daruwan Rojjanasupot, Ketpet Wongwattanapong and Chatrpol Maneekul

สาขาวิชาเทคโนโลยีโลจิสติกส์และการจัดการระบบขนส่ง คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตอุเทนถวาย กรุงเทพมหานคร

E-mail: darujung@yahoo.com โทร. 085-141-2560

Received 12/12/2561

Accepted 19/11/2562

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาองค์ประกอบของการบริหารความเสี่ยงด้านศุลกากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการผ่านพิธีการศุลกากรสำหรับของที่นำเข้า ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้นำเข้าสินค้า จำนวน 392 ราย ผลการวิจัย พบว่า การสนับสนุนโดยผู้บริหารและการควบคุมความเสี่ยงมีผลต่อประสิทธิภาพของการผ่านพิธีการศุลกากรขาเข้า ตามลำดับ ผู้บริหารควรสนับสนุนการบริหารความเสี่ยงด้านศุลกากรในทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะด้านการบ่งชี้ความเสี่ยงด้านศุลกากรภายในองค์กรที่มีอยู่ในระดับต่ำ

คำสำคัญ: การบริหารความเสี่ยง ประสิทธิภาพ การผ่านพิธีการศุลกากรขาเข้า

Abstract

This study is a descriptive research. The objectives are to study the components of risk management and their influence on the efficiency of the import customs clearance. The researcher used constructed questionnaires to collect data from the samples, 392 importers. The research findings show that executive's involvements and risk controls affected the most on the efficiency of import customs clearance, respectively. The executives should support all components of customs risk management, especially for customs risk identifications that are on the low level.

Keywords: Risk Management, Efficiency, Import Customs Clearance

1. บทนำ

การแข่งขันทางการค้าที่รุนแรงทำให้ผู้ประกอบการธุรกิจต่างพยายามหาวิธีลดต้นทุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ การนำเข้าสินค้าเป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่ธุรกิจให้ความสนใจ แต่การนำเข้ามีความเสี่ยงสูง การผ่านพิธีการศุลกากรซึ่งส่วนใหญ่ผู้นำเข้าต้องมีความรู้เชิงเทคนิคที่มีความยุ่งยากซับซ้อน เช่น พิภกัตตราศุลกากร ราคาศุลกากร สิทธิประโยชน์ทางภาษีต่าง ๆ ทำให้เกิดความผิดพลาดในการผ่านพิธีการศุลกากร ความล่าช้าในการนำสินค้าออกจากท่าที่นำเข้า ส่งมอบสินค้าไม่ทันเวลา ทำให้ค่าใช้จ่ายในการเก็บสินค้าที่ทำนำเข้าเพิ่มมากขึ้น (Mark, 2015)

ปัจจุบันกรมศุลกากรได้ปรับปรุงระบบพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นแบบไร้เอกสาร (e-Customs) เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลบนพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และนำระบบการกำหนดราคาศุลกากรในระบบราคาเกดต์ (GATT Valuation Systems) มาใช้ในการจัดเก็บภาษีอากร รวมทั้งได้นำหลักการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) มากำหนดเงื่อนไขของการตรวจปล่อยสินค้า (Profile Systems) ได้แก่ วิธีส่งมอบ วิจัยกเว้นการตรวจ และวิธีเปิดตรวจ เพื่อลดปริมาณการตรวจสินค้าลง และได้นำระบบควบคุมหลังการตรวจปล่อย

(Customs Clearance Control) มาใช้ในการเสียค่าภาษีอากรให้เป็นไปโดยถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

โดยทั่วไป ผู้ประกอบการที่เป็นผู้นำของเข้าจะมีความวิตกกังวล เนื่องจากการนำเข้ามีระเบียบพิธีการเฉพาะของศุลกากรที่ยุ่งยาก ซับซ้อน และยังเกี่ยวข้องกับกฎหมายอื่น ๆ อีกหลายฉบับ อีกทั้งเจ้าหน้าที่ศุลกากรสามารถกล่าวหาหรือหากมีความสงสัยก็จะเข้าดำเนินการตรวจค้น จับกุม อายัด โดยเฉพาะฝ่ายที่ถูกกล่าวหาต้องเป็นผู้ที่หาหลักฐานมาพิสูจน์ตนเอง ซึ่งเป็นภาระต่อผู้ประกอบการทั้งด้านเวลา และกรณีที่ตรวจพบความผิดก็จะมีโทษและค่าปรับที่สูงมาก

การบริหารความเสี่ยงด้านภาษีอากรที่ดี และการดำเนินการตามที่ได้วางแผนภาษีอากร สามารถทำให้ผู้ประกอบการลดค่าใช้จ่ายในการชำระภาษี และการถูกตรวจสอบของเจ้าหน้าที่เพราะมีข้อมูลทางภาษีที่เพียงพอพร้อมสามารถชี้แจงหรือแสดงหลักฐานข้อเท็จจริงต่าง ๆ ทั้งทางบัญชีและภาษี รวมถึงหลักฐานข้อมูลตามกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้โดยชัดแจ้ง (ชัยสิทธิ์, 2553)

การวิจัยนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาองค์ประกอบของการบริหารความเสี่ยงที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการผ่านพิธีการศุลกากรสำหรับของที่นำเข้า ซึ่งนอกจากประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัยในเชิงทฤษฎีแล้ว ผู้นำของเข้าสามารถนำความรู้ที่ได้จากการวิจัยเพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการวางแผนและการควบคุมภาษีศุลกากร เพื่อประสิทธิภาพลดต้นทุนและเวลาในการนำเข้าของผู้ประกอบการต่อไป

2. วิธีการศึกษา

2.1 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

เพื่อให้การดำเนินการวิจัยเป็นไปตามระเบียบวิธีวิจัย และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยจึงได้กำหนดการดำเนินการวิจัยไว้ 5 ขั้นตอน ได้แก่

1. การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง
2. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บข้อมูลเชิงปริมาณจากกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการ
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. การเขียนรายงานการวิจัย

2.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยเรื่องนี้สุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอนจากกลุ่มประชากร คือ ผู้ประกอบการที่เป็นผู้นำเข้าและส่งออก จากฐานข้อมูลของกรมส่งเสริมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ และ Website: www.Thailandtradedirectory.com รวมจำนวนทั้งสิ้น 20,598 ราย โดยกำหนดจำนวนตัวอย่างตามสูตรของทาโร่ ยามานะ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 คิดเป็นจำนวน 392 ราย

2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามที่มีปลายเปิดบางส่วน สำหรับแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ และสถานประกอบการ เป็นต้น

ส่วนที่ 2 คำถามในการวัดทัศนคติโดยใช้มาตรวัดแบบ Likert's Scale ที่เกี่ยวกับทัศนคติของผู้ประกอบการที่มีต่อการบริหารความเสี่ยงด้านศุลกากร ได้แก่ ตัวแปรต้น คือ การระบุและควบคุมความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ คือ ด้านระเบียบพิธีการศุลกากรและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ด้านพิกัดอัตราศุลกากร ด้านราคาศุลกากร และด้านการใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษี ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพของการผ่านพิธีการศุลกากรสำหรับของที่นำเข้า สำหรับตัวแปรเชิงโครงสร้างที่เป็นทัศนคติใช้มาตรวัดแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามแบบลิเคิร์ต (Likert) เนื่องจากเป็นวิธีการวัดทัศนคติที่นิยมใช้กันอยู่แพร่หลายและง่ายต่อการวัด สำหรับการวัดความคิดเห็นของผู้ประกอบการสำหรับ

ตัวแปรดังกล่าว โดยให้ตอบเฉพาะข้อที่คิดว่าตรงกับระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละข้อคำถามนั้น ๆ มากที่สุด

2.4 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การสร้างและพัฒนาแบบสอบถามที่เป็นมาตรวัดแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับตามแบบ ลิเคิร์ท ผู้วิจัย มี การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ประกอบด้วย

1. การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดย ผู้วิจัยขอความร่วมมือจากผู้ทรงคุณวุฒิ ภายนอก นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกจำนวน 3 ท่าน เพื่อพิจารณาแบบสอบถามดังกล่าว โดยกำหนดคุณสมบัติของผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้ 1) ผู้ทรงคุณวุฒิด้านพิธีการศุลกากร จำนวน 1 ท่าน 2) ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการจัดการโลจิสติกส์ จำนวน 1 ท่าน และ 3) ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการจัดการและระเบียบวิธีวิจัย จำนวน 1 ท่าน ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน ได้ทำการตรวจสอบ แก้ไข ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ตลอดจนตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ความเข้าใจ และการใช้ภาษาว่า มีความครบถ้วนและมีความเข้าใจตรงกันหรือไม่ พร้อมให้คะแนนผลการตัดสินเพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item - Objective Congruence: IOC)

2. การตรวจสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability) โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับ ผู้ประกอบการที่มีลักษณะเช่นเดียวกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ราย เพื่อทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือโดยวิธีวัดความสอดคล้องภายในของมาตรวัดด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาร์ค (Cronbach's Alpha Coefficient) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยกำหนดค่าที่สามารถนำไปใช้ในการวิจัยครั้งนี้มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α) ของครอนบาร์ค ไม่ต่ำกว่า 0.70 สำหรับแบบสอบถามชุดนี้ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาร์ค เท่ากับ 0.93 ผู้วิจัย นำเครื่องมือมาตรวจสอบรายละเอียดทั้งหมดของแบบสอบถาม ได้แก่ รูปแบบ คำนำ คำอธิบายการกรอกแบบสอบถาม แล้วจัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์พร้อมนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

2.5 การพิทักษ์สิทธิของผู้เข้าร่วมการวิจัย

ผู้วิจัยทำการพิทักษ์สิทธิของผู้ให้ข้อมูลตั้งแต่เริ่มต้นกระบวนการเก็บข้อมูลจนกระทั่งนำเสนอผลงานวิจัย กล่าวคือ ผู้วิจัยคำนึงถึงจรรยาบรรณของนักวิจัย รวมถึงอบรมจรรยาบรรณของผู้ช่วยวิจัยก่อนเก็บข้อมูลทุกครั้งที่ในการขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยแจ้งให้ทราบที่มาของโครงการวิจัย ผู้วิจัยหรือผู้ช่วยวิจัยแจ้งชื่อนามสกุล และอาชีพของผู้วิจัยหรือผู้ช่วยวิจัยทุกครั้ง แจ้งวัตถุประสงค์และขั้นตอนของการเก็บข้อมูลแก่ผู้ให้ข้อมูลโดยไม่ปิดบัง ผู้วิจัยแจ้งให้ทราบถึงลักษณะการเก็บข้อมูล ระยะเวลาที่คาดว่าจะใช้ในการกรอกแบบสอบถาม อธิบายการพิมพ์เผยแพร่จะกระทำในภาพรวมเฉพาะในการเสนอเชิงวิชาการโดยไม่เปิดเผยชื่อ ในระหว่างการเก็บข้อมูล หากมีคำถามใดที่ผู้ให้ข้อมูลไม่สะดวกใจที่จะให้ข้อมูล ผู้ให้ข้อมูลมีอิสระที่จะยุติการให้ข้อมูลได้ รวมทั้งสามารถยุติการให้ความร่วมมือในขั้นตอนใดก็ได้ของการวิจัยและขอข้อมูลกลับคืนได้ตลอดเวลา โดยไม่ต้องบอกเหตุผล ผู้วิจัยให้ออกาสกลุ่มตัวอย่างได้ซักถามข้อข้องใจเพิ่มเติมได้จนมีความกระจ่างและมีเวลาในการคิดทบทวนก่อนตัดสินใจให้คำตอบด้วยความสมัครใจ โดยมีแบบคำชี้แจงและการพิทักษ์สิทธิของผู้เข้าร่วมการวิจัย ผู้วิจัยเปิดโอกาสให้ผู้ให้ข้อมูลมีความเป็นอิสระในการตอบแบบสอบถามสูงสุด ผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยติดต่อกับผู้ให้ข้อมูลด้วยความสุภาพอ่อนน้อม ให้เกียรติ และยอมรับนับถือ ไม่เร่งรัดเวลา ไม่รบกวนหากผู้ให้ข้อมูลติดภารกิจสำคัญอยู่ เมื่อกลุ่มตัวอย่างยินดีให้ข้อมูล จึงดำเนินการเก็บข้อมูลได้

2.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยมีขั้นตอนในการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามดังนี้

1. ส่งแบบสอบถามไปยังผู้ประกอบการโดยตรงตามวิธีสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอนไปยังกลุ่มตัวอย่างทั้ง 392 ราย ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) โดยใช้โปรแกรมแบบสอบถามสำเร็จรูปของ Google Drive
2. ติดตามแบบสอบถามทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ไปยังกลุ่มตัวอย่างบางส่วน ผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัย

เก็บข้อมูลกับผู้ประกอบการทั้งทางโทรศัพท์ และไปเก็บจากผู้ประกอบการโดยตรง เพื่อให้ได้รับแบบสอบถามกลับมาครบจำนวนมีความสมบูรณ์เพียงพอ จึงนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติเพื่อการวิจัยต่อไป

2.7 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้จะใช้เทคนิคการวิเคราะห์เชิงสถิติ เพื่อหาคุณลักษณะและความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่าง ๆ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างเช่น ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถามคือ เพศ อายุ ประสบการณ์ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง สถานประกอบการ โดยใช้สถิติเชิงบรรยาย (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายลักษณะของข้อมูลทั่วไป ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นตารางประกอบคำอธิบาย

2. สถิติเชิงอ้างอิง (Inference Statistics) ได้แก่ การวิเคราะห์ความถดถอย (Regression Analysis) และการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ตามความเหมาะสมกับระดับการวัดของตัวแปรและเพื่อใช้พิสูจน์สมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

3. ผลการศึกษา

3.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างผู้นำเข้าจำนวน 392 คน ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 222 คน คิดเป็นร้อยละ 56 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 49.5 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 253 คน คิดเป็นร้อยละ 64.5 มีตำแหน่งเป็นผู้จัดการมากที่สุด จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 46.9 มีประสบการณ์ด้านการนำเข้ามากกว่า 10 ปี - 20 ปีมากที่สุด จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 44.6 สถานประกอบการของผู้นำเข้าจำนวน 392 ราย ส่วนใหญ่ มีทุนจดทะเบียน ระหว่าง 50-200 ล้านบาท มากที่สุด จำนวน 163 ราย คิดเป็นร้อยละ 41.6 มีพนักงานมากกว่า 200 คน มากที่สุด จำนวน 184 ราย คิดเป็นร้อยละ 46.9 จัดตั้งมาแล้วมากกว่า 20 ปี มากที่สุด จำนวน 208 ราย คิดเป็นร้อยละ 53.1

3.2 ข้อมูลของตัวแปรต้นและตัวแปรตาม

จากข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง (n) จำนวน 392 ราย มีค่าสถิติเชิงบรรยายของตัวแปรดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง

ตัวแปร	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
การบ่งชี้ความเสี่ยงด้านศุลกากร	2.2786	0.4380
การสนับสนุนโดยฝ่ายบริหาร	2.3837	0.7494
การควบคุมความเสี่ยงด้านศุลกากร	2.4806	0.6397
ประสิทธิภาพของการผ่านพิธีการศุลกากรขาเข้า	2.8814	0.7512

3.3 ผลการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงอ้างอิงเพื่อพิสูจน์สมมติฐาน

ผลการพิสูจน์สมมติฐาน องค์ประกอบของการบริหารความเสี่ยงด้านศุลกากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการผ่านพิธีการศุลกากรขาเข้าที่ คือ การสนับสนุนโดยผู้บริหารมากที่สุด ($\beta = .520$) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .001 รองลงมา คือ การควบคุมความเสี่ยง ($\beta = .332$) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .001 และไม่พบว่า การบ่งชี้ความเสี่ยงมีผลต่อประสิทธิภาพของการผ่านพิธีการศุลกากรขาเข้า ในภาพรวม องค์ประกอบของการบริหารความเสี่ยงด้านศุลกากรทั้งสองสามารถทำนายประสิทธิภาพของการผ่านพิธีการศุลกากรขาเข้าได้ ร้อยละ 66.90

4. สรุป

การวิจัยเรื่อง การบริหารความเสี่ยงที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการผ่านพิธีการศุลกากรสำหรับของที่นำเข้า มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาองค์ประกอบของการบริหารความเสี่ยงด้านการผ่านพิธีการศุลกากรสำหรับของที่นำเข้าของผู้ประกอบการ และศึกษาองค์ประกอบของการบริหารความเสี่ยงที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการผ่านพิธีการศุลกากรสำหรับของที่นำเข้าของผู้ประกอบการ โดยเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นกับกลุ่มตัวอย่างผู้นำเข้า จำนวน 392 ราย ผลการวิจัย พบว่า องค์ประกอบของการบริหารความเสี่ยงที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการผ่านพิธีการศุลกากรขาเข้า คือ การสนับสนุนโดยผู้บริหาร รองลงมา คือ การควบคุมความเสี่ยง (Prapawadee and Wariya, 2009) ปัจจัยของความสำเร็จหลักของการบริหารความเสี่ยงอันดับแรก คือ ความมุ่งมั่นและการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง (Mervat and Hani, 2017) การตอบสนองหรือการควบคุมความเสี่ยงมีผลต่อประสิทธิภาพด้านต้นทุนและเวลา ผู้วิจัยอธิบายเหตุผลที่ทำให้ไม่พบว่า การบ่งชี้ความเสี่ยงไม่มีผลต่อประสิทธิภาพของการผ่านพิธีการศุลกากรขาเข้าซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้อันอาจเป็นสาเหตุเนื่องจากการวิจัยครั้งนี้พบว่า การบ่งชี้ความเสี่ยงของผู้นำเข้ามีอยู่ในระดับต่ำ ($\bar{X} = 2.2286$) ซึ่งอาจเป็นสาเหตุทำให้ไม่พบว่า การบ่งชี้ความเสี่ยงมีผลต่อประสิทธิภาพของการผ่านพิธีการศุลกากรขาเข้าในครั้งนี้ ดังนั้น ผู้บริหารของผู้นำเข้าควรสนับสนุนการบริหารความเสี่ยงด้านศุลกากรมากที่สุด และจัดให้มีการควบคุมความเสี่ยงด้านศุลกากรให้ครบทุกด้าน ตลอดจนยกระดับการบ่งชี้ความเสี่ยงด้านศุลกากรเพื่อที่จะเพิ่มประสิทธิภาพของการผ่านพิธีการศุลกากรขาเข้าให้มากยิ่งขึ้น ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ได้แก่

1. ควรศึกษาเชิงลึกในด้านการสนับสนุนโดยผู้บริหารว่าควรสนับสนุนด้านใดบ้าง รวมถึงวิธีการสนับสนุนดังกล่าวเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงได้มากยิ่งขึ้น
2. ควรศึกษาซ้ำในองค์ประกอบด้านการบ่งชี้ความเสี่ยง ซึ่งการวิจัยครั้งนี้พบว่า ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ดังนั้น จึงควรศึกษาซ้ำอีกเพื่อยืนยันแนวคิดทฤษฎี และสมมติฐานที่ว่า การบ่งชี้ความเสี่ยงมีผลต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงาน
3. ควรศึกษาองค์ประกอบของการบริหารความเสี่ยงในอุตสาหกรรมอื่น ๆ หรือการดำเนินงานอื่น ๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงาน เพื่อเปรียบเทียบกับผลการวิจัยในครั้งนี้

5. เอกสารอ้างอิง

- ชัยสิทธิ์ ตรีชูธรรม. 2553. การวางแผนภาษีอากร. กรุงเทพฯ: สถาบัน T. Training Center.
- Mark M. 2015. Global Supply Chain Ecosystems: Strategies for Competitive Advantage in a Complex, Connected World. London: Kogan Page.
- Mervat Mohammad Al Mhirat and Hani Jazz'a Irtemeh. 2017. Impact of Risk Management on Project Success. An Empirical Investigation in Jordanian Ministry of Environment [On - line serial]. Available: <https://www.iiste.org/Journals/index.php/EJBM/article/view/37796> [20 February 2019]
- Prapawadee Na Ranong and Wariya Phuengnam. 2009. Critical Success Factors for Effective Risk Management Procedures in Financial Industries. [On - line serial]. Available: <https://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:233985/fulltext01> [20 February 2019]