

## ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

### Factors Affecting the Usage Acceptance of Accounting Information System

ผู้วิจัย	วรัญญา รื่นเรืองกลิ่น บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. ฉัตรพล มณีกุล อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์

#### บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) การยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากผู้ที่ใช้ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีในธุรกิจชิ้นส่วนอะไหล่รถยนต์ ในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 150 รายสถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความถดถอย

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี คือ ลักษณะการเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดเป็นอันดับแรก เมื่อพิจารณาลักษณะเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ เป็นรายชื่อ โดยพบว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยสนับสนุนใน ส่วนงานที่สำคัญของท่านได้ค่าเฉลี่ยรวมสูงสุด การฝึกอบรม พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดเป็นอันดับสอง เมื่อพิจารณาการฝึกอบรมเป็นรายชื่อ โดยพบว่า ท่านมีความเข้าใจระบบสารสนเทศทางการบัญชีขึ้น ความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดเป็นอันดับสาม เมื่อพิจารณาความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง เป็นรายชื่อ โดยพบว่า ท่านสามารถเรียนรู้ ระบบงานใหม่ ได้อย่างรวดเร็ว และความเข้ากันได้ระบบ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเป็นอันดับสุดท้าย เมื่อพิจารณาความเข้ากันได้ของระบบ เป็นรายชื่อ โดยพบว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ถูกพัฒนาให้ใช้งานง่ายได้ค่าเฉลี่ยรวมสูงสุด ตามลำดับ

**คำสำคัญ :** ลักษณะการเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์, ความเข้ากันได้ของระบบ, การฝึกอบรม, ความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง

#### ABSTRACT

The research on “Factors Affecting the Usage Acceptance of Accounting Information System” has its main objectives to 1) study the level of usage acceptance of accounting information system, and 2) study the factors affecting the usage acceptance of accounting information system. The questionnaires are used to collect data from 150 automobile parts business ventures in Krathum Baen district, Samut Sakhon province. The statistical descriptive data include percentage, mean, and standard deviation. The data are also analyzed by using the regression analysis.

The research found that The factors affecting the acceptance of the use of accounting information systems are the related characteristics of work and experience, found that the average level is highest first. When considering each aspect of the job and experience, it is found that the accounting information system helps support your important work areas with the highest total average. Training shows that the average is the second highest level. When considering the individual training, found that you have a better understanding of accounting information systems. The readiness to change was found to have the third highest average value. When considering the readiness for each item change, it is found that you can quickly learn a new system. And compatibility, the system has found that the average is at the last level When considering the compatibility of each system by finding that the accounting information system Developed to be easy to use, with the highest total average value respectively

**Keywords : Work relatedness and experience, system compatibility, training, readiness to Change**

## บทนำ

การนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในองค์กรช่วยให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ด้วยความเชื่อมั่นว่าเทคโนโลยีที่ทันสมัยจะมีส่วนช่วยให้องค์กรตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ของการดำเนินธุรกิจ คือ การแสวงหากำไรสูงสุดและแข่งขัน ทั้งนี้ การนำระบบสารสนเทศ เข้ามาใช้ในองค์กรมีหลายรูปแบบ เช่น การพัฒนาระบบสารสนเทศขึ้นใช้เอง การจัดจ้างหน่วยงานภายนอก (Outsourcing) หรือการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปให้เหมาะสมกับระบบงานที่ต้องการมาใช้ เป็นต้นระบบสารสนเทศที่มีมาตั้งแต่เดิมนั้นได้ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อให้สามารถแก้ปัญหาในแต่ละหน่วยงานแยกกันไป โดยมุ่งเน้นให้มีการประหยัดพลังงานการใช้เครื่องจักรแทนคนและการทำให้เป็นระบบอัตโนมัติให้มากที่สุด ผลที่ตามมาคือ ระบบข้อมูลสารสนเทศที่สร้างขึ้นมาจะแตกต่างกันไปตามหน่วยงานต่าง ๆ และเป็นอิสระต่อกันทำให้เกิดความล่าช้าของการไหลหรือการเชื่อมต่อของข้อมูลระหว่างระบบงานที่ต่างกัน ซึ่งจะเป็นอุปสรรคทำให้ไม่สามารถสร้างระบบงานที่รวดเร็วได้ ทำให้เกิดความซ้ำซ้อนของข้อมูล และการที่จะให้หน่วยงานต่าง ๆ ใช้ข้อมูลร่วมกันนั้นเป็นไปได้ยาก เป็นอุปสรรคขัดขวางการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน สภาพแวดล้อมการบริหารธุรกิจในปัจจุบัน มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากรุนแรงและต่อเนื่อง การที่ต้องเผชิญกับการแข่งขันอย่างรุนแรง และเพื่อการอยู่รอดขององค์กรต่อไปในอนาคต ความสามารถที่จะปรับตัวและรับมือกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปนี้จึงเป็นสิ่งสำคัญมาก (Kenneth & Jane, 2014)

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี คือ ระบบในการรวบรวมบันทึกการเก็บรักษาและประมวลข้อมูลให้ได้สารสนเทศเพื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์จะมีวิธีการทำงานเหมือนระบบบัญชีในระบบบันทึกด้วยสมุด โดยมีการรวบรวมข้อมูลการนำเข้า การประมวลผล การเก็บรักษาและการรายงานข้อมูลและสารสนเทศ (Romney & Steinbart, 2016)

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นวงจรที่มีความเกี่ยวข้องกับทุก ๆ ระบบโดยการรับข้อมูลมาจากกระบวนการอื่น ๆ ที่จะนำระบบนี้ไปใช้นั้นจึงต้องเอาใจใส่ต่อการเตรียมข้อมูลที่สนับสนุนต่อระบบงานบัญชีเป็นอันดับแรกเพราะจะเป็นแนวทางการออกแบบในระบบย่อยอื่น ๆ ต่อไป ปัญหาที่สำคัญของการนำระบบนี้ไปใช้งาน

คือ บุคลากรขององค์กรซึ่งเป็นตัวแปรสำคัญที่จะทำให้การนำระบบไปใช้ในองค์กรประสบผลสำเร็จหรือล้มเหลว มีนักวิจัยจำนวนมากได้ดำเนินการทดสอบปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จและความล้มเหลวในการนำระบบไปใช้งาน ซึ่งพบว่าความพึงพอใจและการยอมรับของผู้ใช้งานเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้การติดตั้งและการนำระบบไปใช้งานประสบผลสำเร็จหรือล้มเหลว อย่างไรก็ตามการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีไปใช้นั้นสามารถแบ่งระดับผู้ใช้งานออกได้หลายระดับไม่ว่าจะเป็นระดับปฏิบัติการ ระดับผู้พัฒนาระบบงานและระดับผู้บริหารงาน ซึ่งต่างได้รับผลกระทบจากการติดตั้งและนำระบบไปใช้งานทั้งสิ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของ การยอมรับของผู้ใช้งานระดับปฏิบัติการที่มีต่อระบบนี้ คือ ผู้ใช้งานคนสุดท้าย (End Users) หมายถึง บุคลากรที่ปฏิบัติงานประจำในหน้าที่งานต่าง ๆ และไม่เกี่ยวข้องกับการดูแลระบบสารสนเทศขององค์กรโดยตรง เช่น บุคลากรในส่วนหน้าสำนักงานการเงิน งานบัญชี งานผลิต งานการตลาด งานทรัพยากรมนุษย์ เป็นต้น บุคลากรเหล่านี้เป็นเพียงผู้รู้หน้าที่งานเฉพาะของตนตอนมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ใช้งานระบบอย่างเต็มศักยภาพรวมทั้งเพื่อช่วยให้สามารถบรรลุเป้าหมายขององค์กรตามที่ได้วางไว้ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นซอฟต์แวร์ที่ทำการจัดการเบ็ดเสร็จและสนับสนุนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่องานอย่างครบถ้วนถูกต้องและครอบคลุมทุกหน้าที่งานที่องค์กรได้ดำเนินงาน ถ้าผู้ใช้งานไม่ยอมรับต่อระบบงานที่เกิดขึ้น เนื่องจากความยากในการเชื่อมต่อและเข้าใจในระบบสารสนเทศทางการบัญชีอาจนำไปสู่ความล้มเหลวในการพัฒนาระบบหากไม่พิจารณาและวิเคราะห์ถึงผู้ใช้งานเป็นสำคัญ

ปัจจัยความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงและการฝึกอบรมส่งผลต่อรูปแบบการยอมรับเทคโนโลยีมากที่สุด เมื่อเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่นำมาใช้ในองค์กร มีความเข้ากันได้กับระบบงานเก่าและเทคโนโลยีนั้นมีความเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์โดยตรงของผู้ใช้งาน ผู้ใช้งานจะรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้เทคโนโลยีนั้น ๆ และส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในที่สุด ดังนั้น เมื่อองค์กรมีนโยบายนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้องค์กรควรมีการเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงให้กับผู้ใช้งาน ด้านความเข้ากันได้ของระบบลักษณะการเกี่ยวข้องของงานและประสบการณ์ และการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความสามารถของพนักงานในเทคโนโลยีนั้นอย่างต่อเนื่องเพื่อให้พนักงานรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งานและรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีดังกล่าวและส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้โปรแกรมในการปฏิบัติงานในองค์กรในที่สุด (ศศิพร เหมือนศรีชัย, 2557)

จากปัญหาของการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อจะได้ทราบว่าหากธุรกิจมีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้แล้วจะมีปัจจัยใดบ้างที่ช่วยส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีแล้วคาดว่าจะนำผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถเป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงวางแผนระบบการบริหารและเป็นแนวทางในการกำหนดทิศทางการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อปรับให้เหมาะสมกับองค์กรและสามารถปรับแนวทางในการเปลี่ยนกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้ธุรกิจมีโอกาสเจริญเติบโตได้ต่อไปในอนาคต

## วัตถุประสงค์

การศึกษาครั้งนี้กำหนดวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับของการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

## สมมติฐานของการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 (H1) ลักษณะการเกี่ยวข้องของงานและประสบการณ์ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

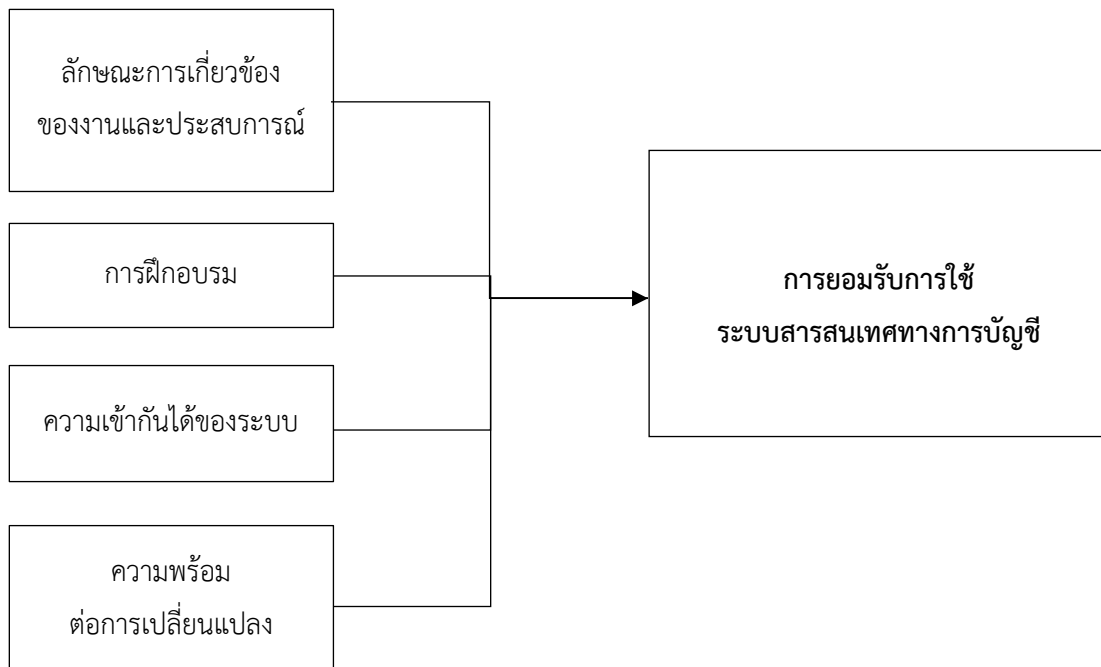
สมมติฐานที่ 2 (H2) การฝึกอบรมส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

สมมติฐานที่ 3 (H3) ความเข้ากันได้ของระบบส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

สมมติฐานที่ 4 (H4) ความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

## กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องข้างต้น ผู้วิจัยได้พัฒนากรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัยจากแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการสรุปและสร้างเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## วิธีดำเนินการวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างไว้ดังนี้

#### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ธุรกิจชิ้นส่วนอะไหล่รถยนต์ในเขตอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 527 ราย ที่จดทะเบียนจัดตั้งกิจการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ตามการจัดประเภทธุรกิจของนิติบุคคล กรมพัฒนาธุรกิจการค้า คือ หมวด C : การผลิต ประเภทกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ลำดับที่ 2930 การผลิตชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมอื่น ๆ สำหรับยานยนต์ ซึ่งมีได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์, 2561)

#### 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ธุรกิจชิ้นส่วนอะไหล่รถยนต์ในเขตอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 150 ราย ที่จดทะเบียนจัดตั้งกิจการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ผู้วิจัย จึงใช้วิธีการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างนั้นด้วยวิธีการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ในกรณีที่ทราบจำนวนประชากรที่แท้จริง (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2557) โดยใช้ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% และยอมรับค่าความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มตัวอย่างได้ 5% โดยคำนวณจากสูตรดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

โดย n = จำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ  
 N = จำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา  
 e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้ ร้อยละ 0.05

แทนค่าในสูตร 
$$n = \frac{527}{1+527(0.05)^2}$$

ดังนั้น จะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ที่ n = 150 ตัวอย่าง

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้งานคนสุดท้าย (End Users) ซึ่งทำหน้าที่ในส่วน of ระบบย่อยหรือวงจรบัญชีของระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ส่วนมีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปขององค์กรจำนวน 6 ข้อ ประกอบด้วยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีประเภทระบบสารสนเทศทางการบัญชี โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ระดับการศึกษาของผู้ใช้งานด้านบัญชี สาขาที่ผู้ใช้งานด้านบัญชีสำเร็จการศึกษา ประสพการณ์ในการดูแลรับผิดชอบงานด้านบัญชีของผู้ใช้งานและตำแหน่งงานปัจจุบันของผู้ใช้งานด้านบัญชีโดยมีลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) และเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียวตามที่กำหนดไว้

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งจำแนกออกเป็น 4 แบบ ได้แก่ ลักษณะการเกี่ยวข้องของงานและประสบการณ์ (Job Relevant and Experiences) ความเข้ากันได้ของระบบ (Compatibility) การฝึกอบรม (Training) ความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง (Readiness for Change) มีลักษณะ ของข้อคำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ มีจำนวนทั้งหมด 20 ข้อ

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับระดับการยอมรับในระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีลักษณะของข้อคำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ มีจำนวนทั้งหมด 5 ข้อ

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้ท่านยอมรับการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้น

**การเก็บรวบรวมข้อมูล**

การวิจัยในครั้งนี้ได้ทำการศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ ลักษณะการเกี่ยวข้องของงานและประสบการณ์ (Job Relevant and Experiences) ความเข้ากันได้ของระบบ (Compatibility) การฝึกอบรม (Training) ความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง (Readiness for Change) จากตำราเอกสาร บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยใช้กลุ่มประชากรเป้าหมาย คือ ผู้ใช้งานคนสุดท้าย (End Users) ทำหน้าที่ในส่วนของบริษัทย่อยหรือวงจรกิจของระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยจะจัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม

#### **การวิเคราะห์ข้อมูล**

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและทำการลงรหัสข้อมูลเพื่อนำไปทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติโดยมีสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้สถิติเชิงบรรยาย (Descriptive Statistics) ซึ่งจะนำเสนอในรูปแบบของตารางแจกแจงความถี่เพื่อบรรยายถึงลักษณะทั่วไปจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

2. การวัดระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในการจัดลำดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ผู้วิจัยใช้มาตรการวัดการประมาณค่า (Rating Scale) ของ Likert Scale ในการวัดผลความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งจะเรียงลำดับความคิดเห็นตั้งแต่ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อยและเห็นด้วยน้อยที่สุด โดยจะให้คะแนนตามลำดับความคิดเห็นดังนี้

ระดับคะแนน	5	คะแนน หมายความว่า เห็นด้วยมากที่สุด
ระดับคะแนน	4	คะแนน หมายความว่า เห็นด้วยมาก
ระดับคะแนน	3	คะแนน หมายความว่า เห็นด้วยปานกลาง
ระดับคะแนน	2	คะแนน หมายความว่า เห็นด้วยน้อย
ระดับคะแนน	1	คะแนน หมายความว่า เห็นด้วยน้อยที่สุด

ทั้งนี้จากคะแนนที่ได้รับแต่ละข้อจะถูกนำมาหาค่าเฉลี่ยของแต่ละปัจจัย เพื่อทำการวิเคราะห์และสรุปผล โดยจะใช้เกณฑ์ในการประเมินดังนี้

$$\begin{aligned} \text{อันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{พิสัย (Range)}}{\text{จำนวนชั้น (Class)}} \\ &= \frac{5-1}{5} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

ดังนั้นเกณฑ์เฉลี่ยระดับความสำคัญจะเป็นดังนี้

ระดับคะแนน 4.51 – 5.00 = 5 คะแนน หมายความว่า ระดับความเห็นด้วยมากที่สุด

ระดับคะแนน 3.51 – 4.50 = 4 คะแนน หมายความว่า ระดับความเห็นด้วยมาก

ระดับคะแนน 2.51 – 3.50 = 3 คะแนน หมายความว่า ระดับความเห็นด้วยปานกลาง

ระดับคะแนน 1.51 – 2.50 = 2 คะแนน หมายความว่า ระดับความเห็นด้วยน้อย

ระดับคะแนน 1.00 – 1.50 = 1 คะแนน หมายความว่า ระดับความเห็นด้วยน้อยที่สุด

3. การวัดระดับการยอมรับระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยใช้มาตราการวัดการประมาณค่า (Rating Scale) ของ Likert Scale ในการวัดผลความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างซึ่งจะเรียงลำดับการยอมรับตั้งแต่ ยอมรับมากที่สุด ยอมรับมาก ยอมรับปานกลาง ยอมรับน้อยและยอมรับน้อยที่สุด โดยจะให้คะแนนตามลำดับความคิดเห็นดังนี้

ระดับคะแนน 5 คะแนน หมายความว่า ยอมรับมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 คะแนน หมายความว่า ยอมรับมาก

ระดับคะแนน 3 คะแนน หมายความว่า ยอมรับปานกลาง

ระดับคะแนน 2 คะแนน หมายความว่า ยอมรับน้อย

ระดับคะแนน 1 คะแนน หมายความว่า ยอมรับน้อยที่สุด

ทั้งนี้จากคะแนนที่ได้รับแต่ละข้อจะถูกนำมาหาค่าเฉลี่ยของแต่ละปัจจัย เพื่อทำการวิเคราะห์และสรุปผล โดยจะใช้เกณฑ์ในการประเมินเช่นเดียวกับการวัดระดับความเห็นในข้อ 2

4. การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) แบบขั้นตอน (Stepwise) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

## ผลการวิจัย

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับของลักษณะการเกี่ยวข้องของงานและประสบการณ์  
(Job Relevant and Experiences)

ลักษณะการเกี่ยวข้องของงานและประสบการณ์ (Job relevant and experiences)	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยสนับสนุนงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน	4.59	0.59	มากที่สุด
ท่านมีประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี	3.53	0.49	มาก
ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ท่านใช้ความสามารถที่มี ได้อย่างเต็มที่	3.61	0.43	มาก
ท่านมีประสบการณ์การทำงานโดยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อนที่จะใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี	4.57	0.58	มากที่สุด
ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยสนับสนุนในส่วนงานที่สำคัญของท่านได้	4.58	0.59	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.56</b>	<b>0.47</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะการเกี่ยวข้องของงานและประสบการณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด  $\bar{X}=4.59$  เมื่อพิจารณารายด้านตามลำดับ พบว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยสนับสนุนงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน อยู่ในระดับมากที่สุด  $\bar{X}=4.59$  อยู่ในระดับมากที่สุด ท่านมีประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี อยู่ในระดับมาก  $\bar{X}=3.53$  ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ท่านใช้ความสามารถที่มีได้อย่างเต็มที่  $\bar{X}=3.61$  อยู่ในระดับมาก ท่านมีประสบการณ์การทำงานโดยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อนที่จะใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี  $\bar{X}=4.57$  อยู่ในระดับมากที่สุด ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยสนับสนุนในส่วนงานที่สำคัญของท่านได้  $\bar{X}=4.58$  อยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับของความเข้ากันได้ของระบบ (Compatibility)

ความเข้ากันได้ของระบบ (Compatibility)	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ท่านคิดว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีเหมาะสมกับองค์กรของท่าน	4.57	0.57	มากที่สุด
ท่านคิดว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีถูกพัฒนาให้ใช้งานง่าย	4.58	0.58	มากที่สุด
ระบบสารสนเทศทางการบัญชีถูกพัฒนาให้มีฟังก์ชันการใช้งานตรงตามความต้องการ	4.55	0.56	มากที่สุด
ท่านคิดว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความซับซ้อนไม่สามารถทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ในองค์กรของท่านได้	3.55	0.60	มาก
ท่านคิดว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้	4.56	0.56	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.57</b>	<b>0.57</b>	<b>มากที่สุด</b>



จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความเห็นเกี่ยวกับความเข้ากันได้ของระบบโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด  $\bar{X}=4.58$  เมื่อพิจารณาทางด้านตามลำดับ พบว่า ท่านคิดว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีเหมาะสมกับองค์กรของท่าน อยู่ในระดับมากที่สุด  $\bar{X}=4.57$  อยู่ในระดับมากที่สุด ท่านคิดว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีถูกพัฒนาให้ใช้งานง่ายอยู่ในระดับมากที่สุด  $\bar{X}=4.58$  อยู่ในระดับมากที่สุด ระบบสารสนเทศทางการบัญชีถูกพัฒนาให้มีฟังก์ชันการใช้งานตรงตามความต้องการ  $\bar{X}=4.55$  อยู่ในระดับมากที่สุด ท่านคิดว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความซับซ้อนไม่สามารถทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ในองค์กรของท่านได้  $\bar{X}=3.55$  อยู่ในระดับมากที่สุดท่านคิดว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้ความต้องการ  $\bar{X}=4.56$  อยู่ในระดับมากที่สุด

### ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับของการฝึกอบรม (Training)

การฝึกอบรม (Training)	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ท่านได้รับการอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี	4.52	0.52	มากที่สุด
ท่านมีความเข้าใจระบบสารสนเทศทางการบัญชีขึ้นหลังการอบรม	4.55	0.54	มากที่สุด
การอบรมทำให้ท่านมั่นใจในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้น	4.54	0.54	มากที่สุด
การฝึกอบรมมีเนื้อหาสาระละเอียดเพียงพอและมีระยะเวลาที่เหมาะสม	4.52	0.51	มากที่สุด
ผู้ฝึกสอนมีความรู้อย่างเพียงพอและสามารถช่วยอธิบายให้คุณเข้าใจระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้น	4.51	0.51	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.53</b>	<b>0.52</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับความเห็นเกี่ยวกับระดับการฝึกอบรมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด  $\bar{X}=4.55$  เมื่อพิจารณาทางด้านตามลำดับ พบว่า ท่านได้รับการอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี  $\bar{X}=4.52$  อยู่ในระดับมากที่สุด ท่านมีความเข้าใจระบบสารสนเทศทางการบัญชีขึ้นหลังการอบรม  $\bar{X}=4.55$  อยู่ในระดับมากที่สุด การอบรมทำให้ท่านมั่นใจในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้น  $\bar{X}=4.54$  อยู่ในระดับมากที่สุด การฝึกอบรมมีเนื้อหาสาระละเอียดเพียงพอและมีระยะเวลาที่เหมาะสม =4.52 อยู่ในระดับมากที่สุด ผู้ฝึกสอนมีความรู้อย่างเพียงพอและสามารถช่วยอธิบายให้คุณเข้าใจระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้น  $\bar{X}=4.51$  อยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับของความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง (Readiness for Change)

ความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง (Readiness for Change)	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ท่านสามารถเรียนรู้ระบบงานใหม่ได้อย่างรวดเร็ว	4.57	0.57	มากที่สุด
ท่านมีความกังวลหากมีการเปลี่ยนแปลงระบบงานใหม่	3.58	0.62	มาก
ท่านได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาเพื่อนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในองค์กร	4.55	0.54	มากที่สุด
ข้อมูลที่อยู่ในระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถเรียกข้อมูลได้ทันทีรวดเร็วและตลอดเวลา	4.53	0.53	มากที่สุด
การปรับเปลี่ยนระบบงานใหม่มีผลดีต่อความสามารถในการทำงานของท่าน	4.54	0.53	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.54</b>	<b>0.52</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด  $\bar{X}=4.57$  เมื่อพิจารณารายด้านตามลำดับ พบว่า ท่านสามารถเรียนรู้ระบบงานใหม่ได้อย่างรวดเร็ว  $\bar{X}=4.57$  อยู่ในระดับมากที่สุด ท่านมีความกังวลหากมีการเปลี่ยนแปลงระบบงานใหม่  $\bar{X}=3.58$  อยู่ในระดับมากที่สุด ท่านได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาเพื่อนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในองค์กร  $\bar{X}=4.55$  อยู่ในระดับมากที่สุด ข้อมูลที่อยู่ในระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถเรียกข้อมูลได้ทันทีรวดเร็วและตลอดเวลา  $\bar{X}=4.53$  อยู่ในระดับมากที่สุด การปรับเปลี่ยนระบบงานใหม่มีผลดีต่อความสามารถในการทำงานของท่าน  $\bar{X}=4.54$  อยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับในระบบสารสนเทศทางการบัญชี

การยอมรับในระบบสารสนเทศทางการบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
หากปัจจัยต่าง ๆ ที่ท่านเห็นว่าสำคัญได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับความต้องการของท่าน ท่านจะรู้สึกสนใจและยอมรับการใช้งานในระบบสารสนเทศทางการบัญชี	4.53	0.53	มากที่สุด
ท่านมีความยินดีที่จะแนะนำเพื่อนร่วมงานให้ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	4.52	0.52	มากที่สุด
ท่านรู้สึกมีความสุขที่ได้ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการปฏิบัติงาน	4.55	0.54	มากที่สุด
ท่านยินดีที่จะฝึกฝนตนเองให้มีความทันสมัยต่อการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่เสมอ	4.54	0.54	มากที่สุด
หากปัจจัยต่าง ๆ ที่ท่านเห็นว่าสำคัญได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับความต้องการของท่าน ท่านจะใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	4.51	0.50	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.53</b>	<b>0.53</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ระดับความเห็นเกี่ยวกับการยอมรับในระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด  $\bar{X}=4.55$  เมื่อพิจารณารายด้านตามลำดับ พบว่า หากปัจจัยต่าง ๆ ที่ท่านเห็นว่าสำคัญ ได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับความต้องการของท่าน ท่านจะรู้สึกสนใจและยอมรับการใช้งานในระบบสารสนเทศทางการบัญชี  $\bar{X}=4.53$  อยู่ในระดับมากที่สุด ท่านมีความยินดีที่จะแนะนำเพื่อนร่วมงานให้ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี  $\bar{X}=4.52$  อยู่ในระดับมากที่สุด ท่านรู้สึกมีความสุขที่ได้ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการปฏิบัติงาน  $\bar{X}=4.55$  อยู่ในระดับมากที่สุด ท่านยินดีที่จะฝึกฝนตนเองให้มีความทันสมัยต่อการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่เสมอ  $\bar{X}=4.54$  อยู่ในระดับมากที่สุด หากปัจจัยต่าง ๆ ที่ท่านเห็นว่าสำคัญได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับความต้องการของท่าน ท่านจะใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี  $\bar{X}=4.51$  อยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.313	0.210		5.610	0.000
1.1	ลักษณะการเกี่ยวข้องของงานและประสบการณ์	0.920	0.251	0.525	8.300	0.000*
1.2	ความเข้ากันได้ของระบบ	0.505	0.282	0.247	7.310	0.000*
1.3	การฝึกอบรม	0.399	0.270	0.360	9.180	0.000*
1.4	ความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง	0.350	0.251	0.310	2.700	0.005*

a. Dependent Variable: Efficiency Work

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

$$R = 0.725, R^2 = 0.515, SE_{est} = 0.44257, a = 1.313$$

ตัวแปรตาม คือ การยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

จากตารางที่ 6 พบว่า การแสดงค่าสัมประสิทธิ์โดยใช้วิธีสมการถดถอยเชิงพหุของตัวแปรอิสระแต่ละตัว ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่ ลักษณะ การเกี่ยวข้องของงานและประสบการณ์ ประสบการณ์ ความเข้ากันได้ของระบบ การฝึกอบรมและความพร้อม ต่อการเปลี่ยนแปลง โดยพบว่า ตัวแปรที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสูงสุด คือ ลักษณะการเกี่ยวข้องของงานและประสบการณ์ ซึ่งมีค่า Beta=0.525 ปัจจัยรองลงมา ได้แก่ การฝึกอบรม มีค่า Beta=0.360 ปัจจัยความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง มีค่า Beta=0.310 และปัจจัยที่มีผลต่ำที่สุด คือ ความเข้ากันได้ของระบบ มีค่า Beta=0.247 ซึ่งอธิบายผลได้ว่าปัจจัยส่งที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสูงสุด คือ ลักษณะการเกี่ยวข้องของงานและประสบการณ์ ปัจจัยรองลงมา คือ การฝึกอบรม ความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงและปัจจัยต่ำสุด คือ ความเข้ากันได้ของระบบ

## ตารางที่ 7 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานการวิจัย	สัมประสิทธิ์ (Coef)	ค่า t test	ผลลัพธ์
H1 ลักษณะการเกี่ยวข้องของงานและ ประสบการณ์	0.525***	8.300	ยอมรับ
H2 ความเข้ากันได้ของระบบ	0.247***	7.310	ยอมรับ
H3 การฝึกอบรม	0.360***	9.180	ยอมรับ
H4 ความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง	0.310***	2.700	ยอมรับ

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 7 สามารถสรุปผลการทดสอบสมมติฐานได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ลักษณะการเกี่ยวข้องของงานและประสบการณ์ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ข้อมูลเชิงประจักษ์สนับสนุนสมมติฐานการวิจัย ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง (Coef.) 0.525\*\*\* หมายความว่า ลักษณะการเกี่ยวข้องของงานและประสบการณ์ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ( $t=8.300$ )

สมมติฐานที่ 2 ความเข้ากันได้ของระบบส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ข้อมูลเชิงประจักษ์สนับสนุนสมมติฐานการวิจัย ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง (Coef.) 0.247\*\*\* หมายความว่า ความเข้ากันได้ของระบบส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ( $t=7.310$ )

สมมติฐานที่ 3 การฝึกอบรมส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ข้อมูลเชิงประจักษ์สนับสนุนสมมติฐานการวิจัย ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง (Coef.) 0.360\*\*\* หมายความว่า การฝึกอบรม ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ( $t=9.180$ )

สมมติฐานที่ 4 ความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ข้อมูลเชิงประจักษ์สนับสนุนสมมติฐานการวิจัย ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง (Coef.) 0.310\*\*\* หมายความว่า ความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ( $t=2.700$ )

### อภิปรายผล

จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

#### 1. ลักษณะเกี่ยวข้องของงานและประสบการณ์

จากผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากที่สุดเป็นอันดับแรก คือ ลักษณะเกี่ยวข้องของงานและประสบการณ์ อาจเป็นเพราะงานที่ทำเป็นงานที่ตรง

ความสามารถและส่งเสริมให้เกิดความคิดสร้างสรรค์เป็นการเพิ่มประสบการณ์และความชำนาญต่องานที่ปฏิบัติเป็นอย่างดี ซึ่งทำให้เกิดความรู้สึกภาคภูมิใจกับงานที่ทำตรงกับความสามารถของตนเองได้ ผลการศึกษาได้สอดคล้องกับงานวิจัยของเสกข์ ชาญประเสริฐ, 2557 ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีระบบบริหารจัดการทรัพยากรองค์กร กรณีศึกษา เชื้อนอุบลรัตน์ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ระบบ ERP ผลการศึกษาพบว่า ลักษณะเกี่ยวข้องของงานและประสบการณ์ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีระบบบริหารจัดการทรัพยากรองค์กร โดยลักษณะเกี่ยวข้องของงานและประสบการณ์เป็นตัวแปรอิสระและการยอมรับเทคโนโลยีระบบบริหารจัดการทรัพยากรองค์กรเป็นตัวแปรตามมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันในระดับมาก

## 2. การฝึกอบรม

จากผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากที่สุดเป็นอันดับสอง คือ การฝึกอบรม มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับในทุกส่วนแต่ด้านการยอมรับข้อมูลที่ได้จากการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นประโยชน์ต่อการทำงานจะมีการยอมรับที่น้อยกว่า เนื่องจากทัศนคติที่มีต่อความรู้ความสามารถและการให้คำอธิบายของผู้ฝึกอบรมและในด้านการยอมรับด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งานเช่นกัน ผลการศึกษาได้สอดคล้องกับงานวิจัยของศศิพร เหมือนศรีชัย, 2557 ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP Software ของผู้ใช้งานด้านบัญชีมีจุดมุ่งหมายที่จะศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้งาน ERP Software ของผู้ใช้งานหลัก (Key-Users) และผู้ใช้งานคนสุดท้าย (End-Users) ในวงจรบัญชี ผลการศึกษาพบว่า การฝึกอบรมส่งผลต่อการยอมรับ ERP Software ของผู้ใช้งานด้านบัญชี โดยการฝึกอบรมเป็นตัวแปรอิสระและการยอมรับการใช้งาน ERP Software ของผู้ใช้งานด้านบัญชีเป็นตัวแปรตามมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันในระดับมาก

## 3. ความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง

จากผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากที่สุดเป็นอันดับสาม คือ ความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับในทุกส่วนแต่ด้านการยอมรับข้อมูลที่ได้จากการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นประโยชน์ต่อการทำงานจะมีการยอมรับที่น้อยกว่า เนื่องจากทัศนคติที่มีต่อความรู้ความสามารถและการให้คำอธิบายของผู้ฝึกอบรมและในด้านการยอมรับด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งานเช่นกัน ผลการศึกษาได้สอดคล้องกับงานวิจัยของศศิพร เหมือนศรีชัย, 2557 ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP Software ของผู้ใช้งานด้านบัญชี มีจุดมุ่งหมายที่จะศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้งาน ERP Software ของผู้ใช้งานหลัก (Key-Users) และผู้ใช้งานคนสุดท้าย (End-Users) ในวงจรบัญชี ผลการศึกษาพบว่า ความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงส่งผลต่อการยอมรับการใช้งาน ERP Software ของผู้ใช้งานด้านบัญชี โดยความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงเป็นตัวแปรอิสระและการยอมรับการใช้งาน ERP Software ของผู้ใช้งานด้านบัญชีเป็นตัวแปรตามมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง

#### 4. ความเข้ากันได้ของระบบ

จากผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากที่สุดเป็นอันดับสุดท้าย คือ ความเข้ากันได้ของระบบ ถูกพัฒนาให้ใช้งานง่ายได้และเหมาะสมกับองค์กร ผลการศึกษาได้สอดคล้องกับงานวิจัยของเสกข์ ชาญประเสริฐ, 2557 ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีระบบบริหารจัดการทรัพยากรองค์กร กรณีศึกษา เชื้อนอุปสรณ์ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ระบบ ERP ผลการศึกษาพบว่า ความเข้ากันได้ของระบบส่งผลกระทบต่อการยอมรับเทคโนโลยีระบบบริหารจัดการทรัพยากรองค์กร โดยความเข้ากันได้ของระบบเป็นตัวแปรอิสระและการยอมรับเทคโนโลยีระบบบริหารจัดการทรัพยากรองค์กรเป็นตัวแปรตาม มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน ในระดับน้อยที่สุด

#### ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. จากผลการศึกษาที่พบว่า ลักษณะของงานที่เกี่ยวข้องและประสบการณ์ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ดังนั้นองค์กรควรมีการแบ่งหน้าที่ ความรับผิดชอบอย่างชัดเจนและผู้บริหารควรมีการประเมินความรู้ของผู้ใช้งานก่อนนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กร
2. จากผลการศึกษาที่พบว่า การฝึกอบรมส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ดังนั้นองค์กรควรจัดให้มีการฝึกอบรมในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่ถูกวิธีให้กับผู้ใช้งานในองค์กร
3. จากผลการศึกษาที่พบว่า ความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ดังนั้น องค์กรควรให้ผู้ใช้งานได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อนำมาใช้ในองค์กร
4. จากผลการศึกษาที่พบว่า ความเข้ากันได้ของระบบส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ดังนั้น องค์กรควรมีการพัฒนาสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อให้ผู้ใช้งานได้ทำงานสะดวกและรวดเร็ว

#### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ เพิ่มเติมที่อาจมีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี
2. ควรศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับประชากรในธุรกิจอื่น ๆ เพื่อทำการเปรียบเทียบผลที่ได้จากการศึกษาธุรกิจชิ้นส่วนอะไหล่รถยนต์ในครั้งนี้
3. การศึกษาครั้งนี้เป็นการรวบรวมเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามเท่านั้นทำให้มีข้อจำกัดสำหรับการวิเคราะห์ในเชิงคุณภาพ ในการวิจัยครั้งต่อไปควรใช้วิธีสัมภาษณ์เชิงลึกก่อนเพื่อใช้ในการพัฒนาแบบสอบถามเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบคลุมมากยิ่งขึ้นและมีความใกล้เคียงกับความเป็นจริงมากที่สุด

#### เอกสารอ้างอิง

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2561). สถิติจำนวนธุรกิจร้านอาหารในประเทศไทย ปี 2560. กระทรวงพาณิชย์. สืบค้นเมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2561, จาก: [http://www.dbd.go.th/download/document\\_file/Statistic/2560/T26/T26\\_201703.pdf](http://www.dbd.go.th/download/document_file/Statistic/2560/T26/T26_201703.pdf)
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2557). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. กรุงเทพฯ: วี.อินเตอร์พรีนท์.

ศศิพร เหมือนศรีชัย. (2557). ปัจจัยที่มีผลต่อความตั้งใจใช้ธุรกรรมการเงินผ่านนวัตกรรม 3G ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยบูรพา.

เสก ชาญประเสริฐ. (2558). ศึกษาปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีระบบบริหารจัดการทรัพยากรองค์กร กรณีศึกษา: เชื้อนอุบลรัตน์ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. โครงการวิจัยสำหรับนักศึกษาปริญญาโท คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

Kenneth & Jane. Laudon & Jane P. Laudon. (2014). Management Information Systems. USA. Pearson Education Indochina, Inc.

Romney & Steinbart, Pual John. (2016). Accounting Information Systems. Upper Saddle Rivers. New Jersey: Prentice Hall.